#### UBND TỈNH THÁI NGUYÊN SỞ THÔN<u>G TIN VÀ TRUYỀN</u> THÔNG

Số: /STTTT-CNTT

V/v hướng dẫn người dân sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi:

#### CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày tháng 4 năm 2023

- Các sở, ban, ngành;

- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh-Truyền hình Thái Nguyên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện văn bản số 5042/UBND-KGVX ngày 13/10/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thử nghiệm mô hình hợp nhất Cổng dịch vụ công trực tuyến với hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với đơn vị liên quan tổ chức xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên (gọi tắt là Hệ thống), đến nay đã hoàn thiện, đưa vào sử dụng. Để việc triển khai thực hiện Hệ thống được hiệu quả, góp phần phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện như sau:

1. Trên cơ sở bộ tài liệu hướng dẫn người dân sử dụng Hệ thống đã được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và biên soạn (Chi tiết tại phụ lục kèm theo), đề nghị các cơ quan đơn vị tổ chức triển khai đến Bộ phận một cửa tại cơ quan đơn vị để nắm bắt thông tin, hướng dẫn người dân sử dụng thành thạo khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh-Truyền hình Thái Nguyên, UBND các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Hệ thống trên các phương tiện truyền thông đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

3. UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng lồng ghép việc triển khai nhiệm vụ này trong Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương năm 2023 để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng và sử dụng thành thạo.

Trên đây là nội dung đề nghị phối hợp, hướng dẫn người dân sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai, thực hiện./.

#### Noi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CNTT.

## KT. GIÁM ĐỐC PHÓ GIÁM ĐỐC

Đào Ngọc Tuất

# PHỤ LỤC TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN NGƯỜI DÂN SỬ DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THÁI NGUYÊN

(Kèm theo công văn số: /STTTT-CNTT ngày / /2023 của Sở TT&TT)

I.	Truy cập hệ thống thông tin giải quyết TTHC	.4
Π	Hướng dẫn sử dụng	.4
	II.1. Đăng ký tài khoản	.4
	II.2. Đăng nhập tài khoản	. 7
	II.3. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến	. 9
	II.4. Hướng dẫn tra cứu hồ sơ	13
	II.5. Thanh toán trực tuyến	14

## I. Truy cập hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Địa chỉ truy cập hệ thống: <u>https://dichvucong.thainguyen.gov.vn/</u>

## II. Hướng dẫn sử dụng

### II.1. Đăng ký tài khoản

Ý nghĩa: Cho phép người dùng đăng ký tài khoản để sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến.

Để đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, người dùng thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Trên giao diện trang chủ Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên, Công dân/Doanh nghiệp nhấn "Đăng ký"



- Bước 2: Chọn đăng ký tài khoản cho Công dân, Doanh nghiệp hoặc Cơ quan nhà nước.



Tùy vào nhu cầu sử dụng công dân/doanh nghiệp, có thể chọn 01 trong 05 hình thức đăng ký tài khoản sau:

- Đăng ký bằng số điện thoại. Lưu ý: Số điện thoại đã đăng ký với nhà mạng bằng CMND/CCCD (Dành cho Công dân)
- Đăng ký bằng mã số BHXH (Dành cho Công dân)

- Đăng ký thông qua bộ công dân (Dành cho Công dân)
- Đăng ký thông qua bưu điện Việt Nam (Dành cho Công dân)
- Đăng ký bằng USB ký số (Dành cho công dân; Doanh nghiệp và Cơ quan nhà nước)
- Đăng ký bằng Sim ký số (Dành cho công dân; Doanh nghiệp và Cơ quan nhà nước)
- Đăng ký bằng VNPT SmartCA (Dành cho Công dân và Doanh nghiệp)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng ký hiện trên bảng theo hình thức đăng ký tài khoản đã chọn và nhấn "Đăng ký"

Thuê bao di động         (Chỉ dành cho công dân)         Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *         Nhập số CMT/CCCD         Họ tên *         Nhập họ tên         Ngày sinh *         dd/mm/yyyy         Số điện thoại *         Nhập số điện thoại         Email         Nhập email của bạn         Nhập mã xác thực *         Nhập mã xác thực         Bằng cách nhấp vào Đặng ký ban đồng	Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân)
(Chỉ dành cho công dân) Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) * Nhập số CMT/CCCD Họ tên * Nhập họ tên Ngày sinh * dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách nhấp vào Đặng ký ban đồng	(Chỉ dành cho công dân)
Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) * Nhập số CMT/CCCD Họ tên * Nhập họ tên Ngày sinh * dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực angle số sing cách nhấp vào Đặng ký han đồng	(em dann eno cong dan)
Nhập số CMT/CCCD Họ tên * Nhập họ tên Ngày sinh * dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực #	ng nhập (Số CMT/CCCD) *
Họ tên *          Nhập họ tên         Ngày sinh *         dd/mm/yyyy         Số điện thoại *         Nhập số điện thoại         Email         Nhập email của bạn         Nhập mã xác thực *         Nhập mã xác thực         Bằng cách nhấp vào Đặng ký hạn đồng	số CMT/CCCD
Nhập họ tên Ngày sinh * dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách nhấp vào Đăng ký ban đồn	*
Ngày sinh * dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách phấn vào Đăng ký, ban đồng	họ tên
dd/mm/yyyy Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách phấn vào Đăng ký, ban đồng	inh *
Số điện thoại * Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực <b>USG81</b>	т/уууу
Nhập số điện thoại Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách phấp vào Đặng ký, ban đồng	n thoại *
Email Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực Bằng cách nhấp vào Đặng ký, ban đồng	số điện thoại
Nhập email của bạn Nhập mã xác thực * Nhập mã xác thực <b>Uộg 81</b> M Bằng cách nhấp vào Đặng ký, ban đồng	
Nhập mã xác thực *	email của bạn
Nhập mã xác thực	nã xác thực *
Bằng cách nhấn vào Đặng ký ban đồng	mã xác thực USg81n
với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thôi tin của chúng tôi.	ách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng <mark>u khoản, Chính sách chia sẻ thôn</mark> chúng tôi.
Đăng ký	Đăng ký
Ноặс	Ноặс
Chọn hình thức đăng ký khác	Chọn hình thức đăng ký khác

\*\*\*Lưu ý: Những trường dữ liệu có dấu \* đỏ bắt buộc phải nhập
Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn "Xác nhận".

Ké	<b>Ét nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi</b>
	Xác thực mã OTP
	Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 097****748
	Nhập mã OTP
	Bạn chưa nhận được mã? Gử lại OTP
	Xác nhận
1	

- Bước 5: Nhập mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu. Sau đó, nhấn "Đăng ký" để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.



### II.2. Đăng nhập tài khoản

Ý nghĩa: Cho phép người dùng đăng nhập tài khoản để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và quản lý hồ sơ đã nộp.

Để đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, người dùng thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Trên giao diện trang chủ Cổng dịch vụ công trực tuyến, Công dân/Doanh nghiệp nhấn "Đăng nhập"

	HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Tỉnh thái nguyên	Dàng nhậ	p C Đăng ký
	TRANG CHỦ GIỚI THIỆU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRA CỨU HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC	ÝC TUYẾN TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ	
	Nhập thông tin cân tim Nộp Hồ Sơ TRỰC TUYẾN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	TIM KIẾM TRA CỨU HỜ SƠ ĐẦN SỬ DỤNG	
Bước 2	: Chon hình thức đăng nhập		
	HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TÌNH THÁI NGUYÊN Trang chủ giới thiệu thủ tục hành chính tra cứu hồ sơ thanh toán trực	4) Đàng nhập trường trường hợp số liệu đánh giả phản ánh kiến nghị	🛛 🗹 Đăng ký
1	CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬ	ập cán bộ đăng nhập	,
	ĐĂNG NHẬP         Dịa chỉ email         Mật khẩu         Quên mật khẩu?         ĐĂNG NHẬP	DĂNG NHẬP         Tài khoản cấp bởi dịch vụ công Quốc gia	Chat /

Tùy vào nhu cầu sử dụng, công dân/doanh nghiệp có thể lựa chọn một trong hai hình thức đăng nhập sau:

- Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.
   Đối với hình thức này công dân/doanh nghiệp chỉ cần nhập "Địa chỉ mail và Mật khẩu" đã đăng ký trước đó vào mục số (1) hình ảnh trên.
- Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chọn mục số (2) hình ảnh trên và thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

- **Bước 3:** Sau khi chọn hình thức đăng nhập tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia. Người dùng, tiếp tục chọn hình thức đăng nhập tài khoản và nhập thông tin đăng nhập, nhấn "Đăng nhập"

Đăng nhập         CMT/CCCD       Usb ký số       Sim ký số         Tên đăng nhập       Nhập CMT/CCCD         Mật khẩu       Image: State structure         Nhập mật khẩu       Image: State structure         Mã xác thực       Image: State structure         Quên mât khẩu?       Image: State structure         Hoặc dăng nhập bằng       Image: State structure	Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vự	<b>IG QUỐC GIA</b> ụ công mọi lúc, mọi nơi
CMT/CCCD       Usb ký số       Sim ký số         Tên đăng nhập       Nhập CMT/CCCD         Mật khẩu       Nhập mật khẩu         Nhập mật khẩu       Sin ký số         Mấ xác thực       Sin ký số         Mã xác thực       Sin ký số         Quên mât khẩu?       C         Dăng nhập       Hoặc đăng nhập bằng	Đăng nhập	)
Tên đăng nhập Nhập CMT/CCCD Mật khẩu Nhập mật khẩu Nhập mã xác thực Mã xác thực Mã xác thực Quên mât khẩu? Dăng nhập Hoặc đăng nhập bằng	CMT/CCCD Usb ký số	Sim ký số
Nhập CMT/CCCD         Mật khẩu         Nhập mật khẩu         Nhập mã xác thực         Mã xác thực         Mã xác thực         Quên mât khẩu?         Dăng nhập         Hoặc đăng nhập bằng	Tên đăng nhập	
Mật khẩu Nhập mật khẩu Nhập mã xác thực Mã xác thực Quên mât khẩu? Dăng nhập — Hoặc đăng nhập bằng	Nhập CMT/CCCD	
Nhập mật khẩu   Nhập mã xác thực   Mã xác thực   Quên mât khẩu?   Dăng nhập   Hoặc đăng nhập bằng	Mật khẩu	
Nhập mã xác thực   Mã xác thực   Quên mât khẩu?   Đăng nhập   Hoặc đăng nhập bằng	Nhập mật khẩu	
Mã xác thực Quên mât khẩu? Dăng nhập — Hoặc đăng nhập bằng —	Nhập mã xác thực	
Quên mât khẩu? Đăng nhập — Hoặc đăng nhập bằng — —	Mã xác thực 35 z b	ma 📿 🎜
Đăng nhập Hoặc đăng nhập bằng	Quên mât khẩu?	)
Hoặc đăng nhập bằng	Đăng nhập	
	———— Hoặc đăng nhập bằng	g
VNPT SmartCA	VNPT SmartCA	
Chưa có tài khoản? Đăng ký	Chưa có tài khoản? Đăr	ng ký

- Bước 4: Nhập mã xác thực đã gửi qua số điện thoại đăng ký tài khoản, sau đó nhấn "Xác nhận"



## II.3. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến

Ý nghĩa: Cho phép người dùng nộp hồ sơ trực tuyến

Để nộp hồ sơ trực tuyến người dùng thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Sau khi đăng nhập tài khoản thành công, tại trang chủ người dùng nhấn "Nộp hồ sơ trực tuyến"



- **Bước 2:** Sau khi tìm kiếm thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trực tuyến, người dùng nhấn vào "Nộp hồ sơ" tại TTHC cần nộp để tiến hành nộp hồ sơ.

DAN	н SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
Cấp	đơn vị	~	Chọn lĩnh vực	•
Cho	pn mức độ dịch vụ công ▼ hỗ trợ			Tìm kiếm
	1			
STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	#
1	Hỗ <mark>trợ</mark> người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19	Tiền lương	Ủy ban nhân dân cấp Huyện	Nộp hồ sơ
2	Hỗ <mark>trợ</mark> khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	Phòng, chống thiên tai	Ủy ban nhân dân cấp xã 2	Nộp hồ sơ
3	Lập, thẩm định, quyết định phê duyệt khoản viện <mark>trợ</mark> là chương trình, dự án <mark>hỗ</mark> trợ kỹ thuật sử dụng viện <mark>trợ</mark> không hoàn lại không thuộc <mark>hỗ trợ</mark> phát triển chính thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Nộp hồ sơ
4	Hỗ <mark>trợ</mark> chi phí khám, chữa bệnh nghề nghiệp cho người lao động phát hiện bị bệnh nghề nghiệp khi đã nghỉ hưu hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị bệnh nghề nghiệp	An toàn, vệ sinh lao động	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Nộp hồ sơ

- **Bước 3:** Chọn đơn vị giải quyết hồ sơ và nhập thông tin hồ sơ. Lưu ý: Các trường thông tin có dấu \* là bắt buộc phải nhập.

ơn vị	nhận	r giai quyet no so				
TP. Sô	ng Công		•		2. Kiểm	tra và nhập
hông	tin hồ sơ				thông từ 🖌	i hō sơ
TH	ÔNG TIN NGƯỜI N	ΙỘΡ				
Họ tên * Địa chỉ *		Nguyễn Văn Khương		Ngày sinh	01/04/2000	
		Hà Nội				
	Điện thoại	0366178611		Email	khuongnv@efy.	com.vn
Sĉ	í CMND/Mã Số	012345670	Ngày cấp	27/07/2022	Nơi cấp	2 1
TH	înue ÔNG TIN HỒ SƠ					
	Họ tên					
	Địa chỉ					
	Nội dung giải					
	quyết					li.
	Số bộ hồ sơ		Vào sổ đăng ký theo dõi, Quyển		Số thứ tụ	t
TH	ành phần hồ sơ	Ĭ	số			
Lưu	ı ý: Tên file đính kẻ	em đặt không dấu và khô	ng có kí tự đặc biệt i	như: -@#\$		
			Mô tả			Tệp đính kèm
STT	-) TV +-)	ghị cho phép hoạt động	giáo dục trở lại;			Tải từ máy tính Chọn tài liệu điện tử
<b>STT</b> 1	a) to trinn de n			3. Đính kèm t	ệp tin ần hồ sơ	Tải từ máy tính
<b>STT</b> 1 2	b) Quyết định th	nành lập đoàn kiểm tra;		theo thanh pha		Chọn tại liệu diện từ
<b>STT</b> 1 2 3	<ul> <li>b) Quyết định th</li> <li>c) Biên bản kiển</li> </ul>	nành lập đoàn kiểm tra; n tra;				Chọn tài liệu điện từ Tải từ máy tính Chọn tài liệu điện từ

Sau khi hoàn tất việc nhập thông tin -> Nhấn nút "Nộp hồ sơ" -> Hệ thống hiển thị thông báo "Nộp hồ sơ thành công"

#### CỔNG DVC TRỰC TUYẾN <u>Tỉnh Thái Nguyên</u>

#### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:

Ngày 16 tháng 02 năm 2023

#### THÔNG BÁO TIẾP NHẬN HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND TP. Sông Công

Tiếp nhận hồ sơ của: Nguyễn Văn Khương

Địa chỉ: Hà Nội

Điện thoại: 0366178611

Email: khuongnv@efy.com.vn

Nội dung yêu cầu giải quyết: Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại

- 1. Thành phần hồ sơ nộp gồm:
- 2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
- 3. Thời gian nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công: 15:01 ngày 16/02/2023
- 4. Đăng ký nhận kết quả tại: Trực tiếp tại Bộ phận TN&TKQ

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ Nguyễn Văn Khương ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN HỒ SƠ Cổng DVC trực tuyến tỉnh Thái Nguyên

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

 Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: https://nguoidan.chinhphu.vn hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại địa chỉ: https://doanhnghiep.chinhphu.vn

- Gửi đến cơ quan: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên.

+ Địa chỉ liên hệ: Số 18, đường Nha Trang, phường Trưng Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên

- + Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854.636. Số fax: 02083.855.385
- + Địa chỉ thư điện tử:

Trân trọng cảm ơn!



## II.4. Hướng dẫn tra cứu hồ sơ

Ý nghĩa: Cho phép người dùng tra cứu hồ sơ và xem tiến độ giải quyết hồ

sơ.

Để tra cứu hồ sơ, người dùng thực hiện theo các bước hướng dẫn sau: - **Bước 1:** Trên giao diện trang chủ, người dùng nhấn "Tra cứu hồ sơ"

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Tỉnh thái nguyên	P) Đảng nhập (2' Đảng kỳ Cứ Cứ C
TRANG CHỦ GIỚI THIỆU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRA CỨU HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ PHẢN ÁNH K	IÉN NGHỊ
Nhập thông tin cân tim	Tim kiếm
NộP Hồ SƠ TRỰC TUYẾN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRỰC TUYẾN HỒ SƠ	IớNG DĂN Sử DụNG

- **Bước 2:** Nhập mã hồ sơ in trên giấy biên nhận và phiếu hẹn trả kết quả vào ô tìm kiếm

HỆ THỐNG Tỉnh thái	i THÔNG Nguyên	TIN GIẢI QUYẾT 1 I	THỦ TỤC HÀI	NH CHÍNH			•) Đăng nhập 🕈 🖬 Đăng ký
TRANG CHỦ	giới thiệu	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRA CỨU HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	TỔNG HỢP SỐ LIỆU	ĐÁNH GIÁ PHẢN ÁNH	KIÉN NGHỊ
TRA C	τύυ Hồ sơ	Nhập mã hô sơ in tre	ên giây biên nhận	và phiêu hẹn trả kết quả*		Tìm kiếm	
		1 2 9 8	34 wer	5 6 7 8 9 t y u i f g h j			
							Chat / chong col

- Bước 3: Nhấn nút "Tìm kiếm", hệ thống hiển thị kết quả tra cứu hồ sơ

RA CỨU HỒ SƠ					
	Tìm kiế	m			
Ngày nộp	,	Mã hồ sơ	Tên thủ tục hành chính	Trạng thái	Chi tiết
	-2023	000.00.92.H55-230216-	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là	Mới tiếp	Xem

Nhấn nút "Xem" để xem chi tiết thông tin hồ sơ.

## II.5. Thanh toán trực tuyến

Ý nghĩa: Cho phép công dân/doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí giải quyết hồ sơ.

Sau khi nhận được yêu cầu thanh toán phí, lệ phí giải quyết hồ sơ, để thực hiện thanh toán trực tuyến, người dùng cần thực hiện theo 2 cách sau:

# Cách 1: Thanh toán trực tuyến tại trang chủ, người dùng không cần đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Trên giao diện "Trang chủ", người dùng nhấn "Thanh toán trực tuyến"

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢ Tỉnh thái nguyên	I QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNI		بک Đảng nhập (C Đảng ký C Đảng ký C Đảng ký
		IN TRUCTOTEN TONG HUP SO LIED DANH	
Nhập thông tin cân tim	THANH TOÁN TRựC TUYẾN	ТКА СИ́И НО̀ SO	Tim kiếm Hướng đẳn Sử Dụng
CÔNG	DÂN	DOANH NG	liệp
🌈 Có con nhỏ		🕅 Khởi sự kinh doanh	Chat /

- **Bước 2:** Nhập mã hồ sơ cần thanh toán lệ phí vào ô tìm kiếm, nhấn "Tìm kiếm", hệ thống hiển thị kết quả tra cứu:

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	l			
01 Тга си́и hồ sơ H55.92-230404-	Chọn thanh toán	Chọn hình thức thanh toán	4 anh toán	05 Lãy biên lai
Ngày nộp	Mã hồ sơ	Tên thủ tục hành chính	Lệ phí thanh toán	Thanh toán
13:27:04 04-04-2023	H55.92-230404-0004	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19	100,000 VNĐ	Thanh toán

- **Bước 3:** Nhấn nút "Thanh toán", hệ thống hiển thị thông tin thanh toán phí, lệ phí của hồ sơ

Số tài khoản thụ hưởng:	120000101768
Tên tài khoản thụ hưởng:	UBND thành phố Sông Công
Thông tin thanh toán	
Mã hóa đơn:	20230404133958
Mã hồ sơ:	H55.92-230404-0004
Tên thủ tục:	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19
Lệ phí phải nộp:	100,000 VNĐ
Phương thức thanh toán:	Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCQG
Nộp lệ phí cho hồ sơ số: H5	5.92-230404-0004

- **Bước 4**: Nhấn "Thanh toán", hệ thống hiển thị trang lựa chọn ngân hàng hoặc ví điện tử để thanh toán phí, lệ phí hồ sơ.

Chọn ngân h	àng				🖺 Thông tin đơn hàng
Vietcombank	VietinBank Nong gid trj cuộc sống	BIDV	Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY		Đơn hàng Nop le phi cho ho so so: H55.92-230404-0004
Odi tak tin caşı, giki phép phù hop	<b>₩</b> VPBank	Tất có thẻ ngân hàng & ví S Ngân Lượng. vn	FEVPAY	Payoo	Nhà cung cấp Cổng DVC Thái Nguyên
параз 🏃 сбио тналн толи нараз					Giá trị thanh toán: 100.000 VND
					Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian

- **Bước 5:** Nhấn "Thanh toán" và tiến hành nhập thông tin tài khoản ngân hàng, ví điện tử đã chọn, nhấn "Thanh toán" để thanh toán.

ViettelPay Vui k	ông đăng nhập bằng tài khoản Viettel Money Số điện thoại Mật khẩu Đãng nhập	để tiếp tục thanh toán.	Nhà cung cấp UBND t Mã đơn hàng Số tiền Vền Mỹ (Mộn cuộc cuộc cuộc cuộc cuộc cuộc cuộc cu	hanh pho Song Cong 230404195672562 100.000 đ : אמצפרבאל SecureCode.
---------------------	--	-------------------------	---	---

# Cách 2: Thanh toán trực tuyến trong mục quản lý hồ sơ, yêu cầu người dùng phải đăng nhập hệ thống

Bước 1: Người dùng chọn đăng nhập tài khoản theo hướng dẫn như mục II.2
Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, chọn "Quản lý thanh toán"

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Tỉnh thái nguyên						No Finite	L Phạm Thị QC 1 - C	Liên
TRANG CHỦ	GIỚI THIỆU	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRA CỨU HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	TỔNG HỢP SỐ LIỆU	ĐÁNH GIÁ P	HẢN ÁNH KIẾN NGHỊ	
Thông t	in cá nhân	Hồ sơ c	Á NHÂN					
Quản lý	hồ sơ	Họ và tên Số CMT (9	ső)	Phạm Thị Liên 174653179			▲ ▲	
🖹 Hồ sơ ye	êu c <mark>ầu b</mark> ổ sung	Số CMT/CC	CD (12 số)	Cập nhật			0	
🔋 Quản lý	tài liệu điện từ	Giới tính		Nữ			Δ	
		Ngày sinh		21/02/1995			•	
\$ Quản lý	thanh toán	Số điện thơ	oại	0976083748			Δ	
A Thông b	ao	Email		lienpt@efy.com.vn			Δ	
		Địa chỉ thư	ờng trú	Hà Nội , Thành phố Đà	Nẵng		Δ	
		🕑 Các thôr	ng tin đã được xác	: minh với Cơ sở dữ liệu Dâr	n cư Quốc gia			Chat /
		A C4+4+8	a star da Ata, dat d	And a state of the set	the mainte well 1 CCDL	All A Are		

Bước 3: Nhấn icon "Đồng tiền" tại hồ sơ cần thanh toán và thực hiện thanh toán như cách 1.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GI TỉNH THÁI NGUYÊN	IẢI QUYẾT THỦ T	ŲC HÀNH CHÍNI	H	FREE				
TRANG CHỦ GIỚI THIỆU THỦ TỤ	ic hành chính tra củ	ỨU HỒ SƠ THANH TOẢ	ÁN TRỰC TUYẾN TỔNG HỢP SỐ LIỆU H	ĐÁNH GIÁ PHẢN ÁNH	I KIẾN NGHỊ			
2 Thông tin cá nhân	QUẢN LÝ THAN	IH TOÁN						
📔 🛛 Quản lý hồ sơ	Từ ngày 01/01/2	2023 Đến ngày	04/04/2023 Trạng thái Chưa t	hanh toán	~			
Hồ sơ yêu cầu bổ sung	Nhập từ khóa tìn	Nhập từ khóa tìm kiếm Tìm kiếm						
Quản lý tài liệu điện tử >	STT Ngày nộp	Mã hồ sơ	Tên thủ tục hành chính	Trạng thái	#			
\$ Quản lý thanh toán	1 13:26:52 04/04/2023	H55.92-230404-0004	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thụ hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc khôn hưởng lương do đại dịch COVID-19	(c Chờ trả kết quả g (Chờ thanh toán)	00			