

Số: 13/KH-UBND

Bàn Đạt, ngày 11 tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 09/02/2022 của UBND huyện Phú Bình ban hành kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022; UBND xã Bàn Đạt ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022, như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, của huyện đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức UBND xã trong việc triển khai và thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

## **2. Yêu cầu**

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, toàn diện; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của địa phương, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của chính quyền cơ sở.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống loa phát thanh của xã, trang thông tin điện tử xã, trên các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận một cửa; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, kết hợp các hình thức tuyên truyền khác như pano, băng zôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích,...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cán bộ, công chức thuộc UBND xã**

- Thường xuyên phối hợp với các bộ phận chuyên môn, Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

- Chủ động thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo nhiệm vụ được phân công.

### **2. Văn phòng UBND xã**

- Chịu trách nhiệm tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền.

- Tổng hợp, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện trong báo cáo về hiện hiện kiểm soát TTHC.

- Ngoài việc tuyên truyền theo nhiệm vụ được giao đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### **3. Công chức Văn hóa – xã hội**

- Có trách nhiệm phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê trong việc biên soạn tin bài, thường xuyên cập nhật, duy trì việc đăng tải các thông tin nội dung, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử lên trang thông tin điện tử của xã và phát trên hệ thống loa truyền thanh của xã, xóm.

- Ngoài việc tuyên truyền theo nhiệm vụ được giao đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp trong công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tới toàn thể đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã.

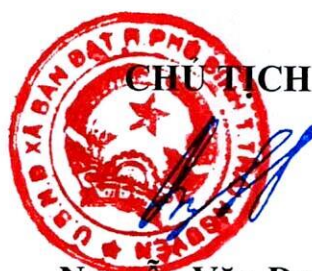
#### 5. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện kế hoạch do ngân sách nhà nước cấp theo quy định hiện hành.

Trên đây là kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Bàn Đạt năm 2022./.

#### *Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VP.



**Nguyễn Văn Dương**